

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Настоящая oferta представляет собой предложение ООО «Инфон» заключить договор на оказание информационных услуг с использованием сервиса hlamer.ru.

1. Определения в договоре на информационные услуги для доступа к сервису

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

1.1.1. **Оферта** – текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте Исполнителя и доступный в сети Интернет по адресу: <https://hlamer.ru/help/rules/>

1.1.2. **Договор** – договор оказания возмездных Услуг, вместе со всеми относящимися к нему Обязательными документами, который заключается и исполняется Сторонами в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

1.1.3. **Услуги** – информационные услуги по обеспечению доступа Заказчика к дополнительным функциональным возможностям Сервиса, перечисленные в Тарифах Исполнителя.

1.1.4. **Исполнитель** – ООО «Инфон», ИНН 2466237464

1.1.5. **Заказчик** – лицо, способное совершить Акцепт на условиях настоящей Оферты (применительно к порядку заключения Договора) либо совершившее акцепт Оферты (применительно к исполнению заключенного Договора).

1.1.6. **Заказ** – совершение Заказчиком действий по выбору и/или самостоятельному определению условий оказания Услуг, перечисленных на соответствующей странице Сайта или его Личного кабинета, необходимых для оформления отдельного Договора.

1.1.7. **Контент** - любые информационные материалы, включая текстовые, графические, аудиовизуальные и прочие материалы, к которым можно получить доступ с использованием Сервиса.

1.1.8. **Сервис** – совокупность Сайта и размещенного на нем Контента, к которым Пользователям предоставляется доступ с использованием Платформы.

1.1.9. **Платформа** – программно-аппаратные средства Исполнителя, интегрированные с Сайтом.

1.1.10. **Сайт Исполнителя / Сайт** – любая из автоматизированных информационных систем, доступных в сети Интернет по сетевым адресам в следующих доменах (включая поддомены): hlamer.ru.

1.1.11. **Личный кабинет** – персональный раздел Сайта, к которому Заказчик получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Сайте. Личный кабинет предназначен для хранения персональной информации Заказчика, оформления Заказов, просмотра статистической информации о совершенных Заказах, стадии их оказания, текущем состоянии Лицевого счета, и получения уведомлений в порядке нотификации.

1.1.12. **Лицевой счет** – информация о внесенных Заказчиком и списанных в рамках исполнения Договоров денежных средствах в счет оплаты оказываемых Услуг по указанным Договорам. Доступ к Лицевому счету предоставляется Заказчику с использованием его Личного кабинета.

2. Предмет договора на доступ к сервису

2.1. Исполнитель обязуется при наличии технической возможности оказывать Услуги на основании размещенных Заказов, а Заказчик принимать и оплачивать Услуги на условиях настоящей Оферты.

2.2. Наименование, состав и стоимость Услуг, а также прочие необходимые условия Договора определяются на основании сведений и материалов, предоставленных Заказчиком при оформлении Заказа, в соответствии с условиями Обязательных документов.

2.3. Обязательным условием оказания Исполнителем Услуг является безоговорочное принятие и соблюдение Заказчиком, применяемых к отношениям Сторон по Договору требований и положений, определенных следующими документами («Обязательные документы»):

2.3.1. **Пользовательское соглашение**, размещенное и/или доступное в сети Интернет по адресу <https://hlamer.ru/help/rules> и включающее общие условия регистрации на Сайте и использования Сервиса Исполнителя;

2.3.2. **Политика конфиденциальности**, размещенная и/или доступная в сети Интернет по адресу <https://hlamer.ru/help/rules>, и содержащая правила предоставления и использования персональной информации, включая персональные данные Заказчика.

2.3.3. **Тарифы**, размещенные и/или доступные в сети Интернет по <https://hlamer.ru/help/vip>, применяемые Исполнителем для расчета стоимости Услуг на дату оформления Заказа и включающие применительно к соответствующему виду и составу Услуг сведения о предлагаемом Исполнителем наименовании и стоимости Услуг, а также иные необходимые условия их оказания.

2.4. Указанные в п.2.3. Оферты обязательные для Сторон документы составляют неотъемлемую часть заключаемого в соответствии с Офертой Договора.

3. Стоимость Услуг и порядок расчетов по договору на доступ к сервису

Услуги пользователя оплачиваются авансом. Аванс вносится в качестве пополнения лицевого счета. Стоимость услуг списывается при оформлении заказа на использование Услуг.

4. Сдача информационных услуг по предоставлению доступа

Услуга сдается по факту предоставления доступа к сервису или завершения срока предоставления доступа.

5. Гарантии сторон по предоставлению и использованию Сервиса

5.1. Стандартом доступности сервиса hlamer.ru является выполнение ГОСТ Р 52872-2019.

5.2. В случае наличия критических ошибок при работе сервиса Исполнитель обязуется обеспечить отсутствие ошибок в течении 72 часов с момента обнаружения.

5.3. При проведении регламентных работ Исполнитель предупреждает Заказчика на новостной странице портала <https://hlamer.ru/blog/>.

5.4. Администрация портала hlamer.ru не несет никакой ответственности за публикуемые пользователями материалы.

5.5. Администрация портала hlamer.ru вправе удалять любые материалы, противоречащие законодательству РФ, нижерасположенным правилам и редакторской политике портала, которая может изменяться со временем.

5.5. Заказчик обязуется соблюдать права третьих лиц в связи с использованием им Сервиса, в том числе прав на интеллектуальную собственность, персональные данные.

6. Ответственность сторон

6.1. Исполнитель несет ответственность за полноту и достоверность предоставляемой Заказчиком информации.

6.2. В случае если по вине Исполнителя Заказчику была предоставлена неудовлетворительная Услуга, Исполнитель обязуется возместить Заказчику в полном объеме убытки, связанные с оплатой неудовлетворительной Услуги.

6.3. В случае возникновения Заказчика претензии (жалобы) на качество Услуг, Заказчик адресует ее Администратору в службу технической поддержки <https://hlamer.ru/people/overlords> через личные сообщения на портале hlamer.ru. Служба технической поддержки обязуется в срок до 3 (трех) рабочих дней с момента получения претензии от Заказчика рассмотреть и ответить на вышеуказанную претензию Заказчика.

7. Акцепт Оферты и заключение Договора

Заказчик присоединения к условиям Оферты в результате пополнения личного счета на портале hlamer.ru.

8. Срок действия и изменение Оферты

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком Акцепта Оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

8.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте. Актуальная редакция Оферты размещена на сайте Продолжение использования сайта будет означать согласие Пользователя, Заказчика с условиями новой версии Оферты. Если Пользователь, Заказчик не согласен с условиями новой версии Оферты, он обязуется прекратить пользоваться Услугами сайта hlamer.ru.

9. Срок действия, изменение и расторжение Договора

Договор может быть изменен или расторгнут в обычном порядке по соглашению сторон или одностороннего отказа от его исполнения.

10. Условия конфиденциальности

Политика конфиденциальности опубликована по адресу <https://hlamer.ru/help/rules>

11. Соглашение об аналоге собственноручной подписи

Пара логин-пароль или адрес электронной почты, указанного при регистрации или в профиле пользователя, используется в качестве ключа простой электронной подписи.

12. Заключительные положения

Во всем, что не урегулировано настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13. Реквизиты Исполнителя

ООО «Инфон»

2466237464

Г. Красноярск, ул Шелковая 11.

Действующая редакция от 01.01.2022